

Kontakt über:

Kirstin Steiger

Telefon: 030 - 42 80 55 73  
Mobil (D): 0171 - 432 22 21  
Mobil (PL): 0048 - 660 758 597  
E-Mail: [podkowa@gmx.de](mailto:podkowa@gmx.de)

## AGB's und Zahlungsbedingungen:

### Reservierungshinweise / Stornierungsregeln:

Es wird für jede verbindliche Reservierung eine **Buchungsgebühr (Anzahlung)** erhoben. Jede vorgenommene Reservierung ist verbindlich, wenn sie von uns schriftlich oder telefonisch bestätigt wurde. Die Buchungsgebühr wird unmittelbar im Anschluss an unsere Reservierungsbestätigung fällig und ist **innerhalb von 10 Tagen** auf unser Buchungskonto zu überweisen.

Die Buchungsgebühr wird voll auf den Reisepreis angerechnet, jedoch **bei Stornierungen in keinem Fall zurück** erstattet. Bei Anmeldung von mehreren Personen oder Gruppen erfolgt keine Verrechnung angezahlter Buchungsgebühren mit den übrigen Mitreisenden, wenn eine oder mehrere Personen den Aufenthalt nicht antreten. Die Reservierung erlangt erst mit Zahlungseingang entgeltliche Verbindlichkeit. Der Zahlungseingang wird nicht gesondert bestätigt. Bei ausbleibender Zahlung werden die Plätze anderweitig vergeben und die Reservierung storniert.

Im Fall einer **unverschuldeten Verhinderung** (glaubhafte Begründung erforderlich) besteht die **einmalige Möglichkeit** zur Auswahl eines **Alternativtermins** ohne erneute Buchungsgebühr. Dieser muss im gleichen Kalenderjahr liegen und sollte in Dauer und Personenzahl dem ursprünglich geplanten Aufenthalt entsprechen. Es können auch Ersatzpersonen angemeldet werden. Sollte keine Einigung erzielt werden, verfällt der Anspruch und die Buchungsgebühr wird einbehalten. Die **Absage** sollte **mindestens 3 Tage vor Reiseantritt** erfolgen. Für den Fall, dass die Stornierungsfristen nicht eingehalten werden oder dass keine akzeptable Begründung für die Stornierung gegeben wird, kann die Buchungsgebühr ohne Angabe von Gründen einbehalten werden. Es besteht **grundsätzlich kein Rechtsanspruch auf die erneute Anrechnung** für einen anderen Termin.

### Folgende Buchungsgebühren werden fällig: (keine Rückerstattung bei Stornierung!)

50,- € pro Person (alle Personen) ab 3 Tagen Aufenthalt  
25,- € pro Person (ab 12 Jahren) für alle Aufenthalte bis zu 2 Tagen  
15,- € pro Kind (4 - 11 Jahre) für alle Aufenthalte bis zu 2 Tagen  
Kinder von 0 - 3 Jahren generell ohne Gebühr

### Die Buchungsgebühr ist auf folgendes Konto zu überweisen (Bankverbindung):

Empfänger:	Wojciech Fragstein-Niemsdorff, Reiterhof Podkowa
Bank:	Dresdner Bank Berlin
BLZ:	100 800 00
Kontonummer:	0518182301
IBAN:	DE18100800000518182301
SWIFT-Code:	DRESDEBB
Überweisungsvermerk:	Name, Reiseantrittsdatum und Reisedauer

Alle Reservierungen sollten mindestens 14 Tage vor Reiseantritt erfolgt sein. Bei kurzfristigen Last-Minute-Buchungen (innerhalb von 14 Tagen vor Reiseantritt) entfällt die Anzahlung. Alle Personen, welche eine Anzahlung geleistet haben, haben bei der Platzvergabe in jedem Fall Vorrang.

Der **komplette Reisepreis** (laut Reservierungsbestätigung) ist **bei Ankunft vor Ort** vollständig in bar zu entrichten (EURO oder Zloty). Wahlweise kann auch eine Vorabüberweisung auf unser Buchungskonto erfolgen. Bei Stornierungen wird die Differenz zur Anzahlung zurück überwiesen. Es gelten die **Pauschalpreise** der jeweiligen Saison. **Pauschal gebuchte Angebote sind ohne Abzug zu bezahlen.** Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nicht in Anspruch genommene Leistungen, die im Pauschalpreis enthalten sind, oder

der nicht zwingend notwendige, vorzeitige Abbruch des Aufenthalts nicht zurück erstattet oder vom Preis abgezogen werden. Einzelpreise für Zusatzleistungen auf Anfrage.

Es sind folgende **Leistungen im Tagespauschalpreis** enthalten: 1 Übernachtung, Vollpension, 2x Reiten - 1x vormittags und 1x nachmittags (wahlweise Geländeritt oder Reitunterricht). Die Anreise erfolgt jeweils am Vorabend zwischen 19 und 21 Uhr. Angefangene Aufenthaltstage werden komplett, zum Pauschalpreis berechnet.

**Wochenenden** werden außerhalb der Wintersaison, insbesondere zu Schulferienzeiten und in der Hauptsaison, **nur komplett (von Freitagabend bis Sonntagabend)** angeboten. Davon abweichende Reservierungen sind nur kurzfristig (maximal eine Woche vorher), bei vorhandenen Restplätzen, möglich. Ein pauschal gebuchter Wochenendaufenthalt (2 Tage) ist in jedem Fall komplett, ohne Abzüge zu bezahlen. Es werden **grundsätzlich keine Kürzungen am Pauschalpreis** vorgenommen. Die Regelungen für eine begründete Stornierung oder Teilstornierung sind nach erfolgtem Reiseantritt aufgrund der Kürze des Aufenthalts außer Kraft gesetzt.

### Konditionen für Kinder bis zu 3 Jahren:

Kinder von 0 bis 3 Jahren haben freien Aufenthalt, wenn **mindestens ein voll zahlender Erwachsener pro zahlungsbefreitem Kind** mit anreist. Das bezieht sich auf den vollen, pauschalen Tagespreis für Reiter (siehe [Preistabelle](#)). Nichtreitende, erwachsene Begleitpersonen oder andere Personen, die einen **ermäßigten Preis** zahlen, haben **keinen Anspruch auf Kostenfreiheit** für ein mitreisendes Kleinkind.

Pro Zimmer, worin ein Kind untergebracht wird, das seinem Alter nach Anspruch auf Zahlungsbefreiung hätte, muss mindestens ein voll zahlender Erwachsener (Reiter) mit untergebracht sein. Anderenfalls wird für das Kind der geltende **pauschale Tagespreis für nicht reitende Kinder** lt. Preisliste erhoben.

Sofern nur ein voll zahlender Erwachsener (Reiter) mit einem oder mehreren zahlungsbefreiten Kindern ein Doppelzimmer belegt, wird der geltende **Einzelzimmer-Zuschlag** erhoben.

### Organisatorisches:

Auf dem Reiterhof ist grundsätzlich **keine Kinderbetreuung** gewährleistet. Von der Anmeldung allein reisender Kinder bitten wir daher abzusehen. Es werden nur Reservierungen mit erwachsenen Begleitpersonen akzeptiert. Ausgenommen sind Jugendliche ab 14 Jahren, die über eine entsprechende Vollmacht ihrer Erziehungsberechtigten verfügen.

Das **Mitbringen von Hunden ist nicht gestattet**, da es erfahrungsgemäß zu Unverträglichkeiten mit den Hunden des Reiterhofes kommt. Darüberhinaus sollen Störungen anderer Gäste und Beeinträchtigungen des Reitunterrichts durch frei laufende Hunde vermieden werden. Wir bitten dies zu beachten, da anderenfalls eine Unterbringung auf unserem Hof abgelehnt werden muss.

Das maximal **zulässige Reitergewicht liegt bei ca. 95 kg**. Schwerere Personen können ein Arrangement inklusive Übernachtung und Vollpension (zum Nichtreiterpreis) buchen, haben jedoch keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines Reitpferdes.

Es erfolgt grundsätzlich **kein Postversand**. Wir beantworten auftretende Fragen umgehend per E-Mail oder auch telefonisch. Alle notwendigen Informationen stehen auf unserer Homepage vollständig zur Verfügung. Wichtige Hinweise bzw. Dokumente werden zum Download angeboten.

### Rechtliche Hinweise:

Das **Reiten erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko**. Der Reiterhof übernimmt keine Haftung für körperliche Schäden oder Verletzungen, die während oder infolge der Ausübung des Reitsportes eintreten (es sei denn, es liegt ein nachweisliches Verschulden bzw. grobe Fahrlässigkeit seitens des Reiterhofes vor).

Den Hinweisen und Anordnungen des Reiterhofpersonals zum Betriebsablauf, insbesondere zum Umgang mit den Pferden, ist Folge zu leisten. Sie dienen einer reibungslosen Organisation sowie der eigenen Sicherheit. Die ausgelegte **Hausordnung ist zu beachten**.

Für Kinder unter 7 Jahren ist das Betreten des Stalles ohne Begleitung eines Erwachsenen untersagt. Eltern haften für ihre Kinder.